

Pressemitteilung

08. November 2010

TÜV zertifiziert BERGISCHE: Traditionell gut

Schon zum zweiten Mal in Folge erhält die BERGISCHE das Siegel des TÜV Saarland. Damit macht die regionale Krankenkasse die Qualität ihrer Leistungen und des Service messbar.

Solingen. Im Vorfeld der TÜV-Zertifizierung hat die BERGISCHE 5.000 ihrer rund 70.000 Versicherten befragt. Dabei ging es um ihre Zufriedenheit mit den Leistungen und dem Service der BERGISCHEN. Das Gesamturteil lautet: „gut“.

Hervorragend abgeschnitten hat die Kategorie rund um den Kunden-Service. Unter anderem die Fachkompetenz der Mitarbeiter, ihre Hilfsbereitschaft sowie die Schnelligkeit der Bearbeitung bewerteten die Probanden mit „sehr gut“.

„Damit bestätigen unsere Kunden unseren Anspruch an Kundennähe, Fachkompetenz und Schnelligkeit“, sagt Vorstand Joachim Wichelhaus. „Außerdem ist es ein Ansporn, den Versicherten auch in Zukunft bestens zu beraten.“ Der TÜV Saarland hat die BERGISCHE zum zweiten Mal in Folge zertifiziert. Das Siegel gilt für die nächsten beiden Jahre.

Für Rückfragen der Redaktion:

DIE BERGISCHE Krankenkasse
Tonia Sorrentino
Heresbachstr. 29
42719 Solingen

Tel.: 0212 2262-146
Fax: 0212 2262-5146

E-Mail: tonia.sorrentino@die-bergische-kk.de

Zeichenzahl: 870 (ohne Leerzeichen)

**Zur Veröffentlichung freigegeben bis einschließlich
30. Dezember 2010**