

Die BERGISCHE Krankenkasse ist eine für NRW und Hamburg geöffnete, gesetzliche Krankenkasse. 135 Jahre Tradition und Innovation im Bergischen Land, 100 Mitarbeiter in unseren Kundenzentren in Solingen und Wuppertal und rund 70.000 Versicherte stehen für die Verbundenheit mit der Region. Hervorragende Leistungen und Zusatzleistungen, bester Service und ideenreiche Angebote unserer Kooperationspartner bestätigen ausgezeichnete Qualität. Auf die BERGISCHE ist Verlass – heute und in Zukunft.

Für ein neues Kundenzentrum im Rheinisch-Bergischen Kreis suchen wir ab sofort Ihre Verstärkung als

## **Mitarbeiter/in im Kundenzentrum - Kennziffer 134 -**

### **Ihre Aufgaben umfassen insbesondere:**

- Fallabschließende Bearbeitung von persönlichen Kundenanträgen
- Durchführung von Veranstaltungen im Kundenzentrum
- Unterstützung bei Vertriebsbesuchen
- Unterstützung durch den Vertriebsinnendienst
- Aktionen im Rahmen des Empfehlungsmarketing
- Sicherstellen des Telefonüberlaufes der Serviceline
- Definierte Aufträge zur Unterstützung von abteilungsinternen Projekten
- Teilnahme an regionalen Aktionen
- Sicherstellen einer qualifizierten und kundenorientierten persönlichen und telefonischen Beratung

### **Ihr Profil:**

- Ausbildung zum / zur Sozialversicherungsfachangestellten, Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung
- Gute Kenntnisse im ISKV, CRM und im Windows-Office-Paket
- Fähigkeit zur selbstständigen- und eigenverantwortlichen Aufgabenlösung
- Teamfähigkeit und Kommunikationsvermögen
- Belastbarkeit, Engagement, Flexibilität und Eigeninitiative
- Besondere vertriebliche Ausrichtung

Bitte richten Sie Ihre postalischen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an

DIE BERGISCHE KRANKENKASSE  
Leiter Personal- und Ausbildungswesen  
Herrn Eilenbrock  
Postfach 19 05 40  
42705 Solingen

Telefon: 0212 2262-105

Internet: [www.die-bergische-kk.de](http://www.die-bergische-kk.de)