

Die BERGISCHE Krankenkasse ist eine für NRW und Hamburg geöffnete, gesetzliche Krankenkasse. 135 Jahre Tradition und Innovation im Bergischen Land, 100 Mitarbeiter in unseren Kundenzentren in Solingen und Wuppertal und rund 70.000 Versicherte stehen für die Verbundenheit mit der Region. Hervorragende Leistungen und Zusatzleistungen, bester Service und ideenreiche Angebote unserer Kooperationspartner bestätigen ausgezeichnete Qualität. Auf die BERGISCHE ist Verlass – heute und in Zukunft.

Für unsere Hauptverwaltung in Solingen suchen wir ab sofort Sie als

**Sozialversicherungsfachangestellte/r  
Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung  
für verschiedene Aufgabenbereiche**

**Ihre Aufgaben umfassen insbesondere:**

- Bearbeitung und Betreuung unserer Versicherten in Fragen der Sozialversicherung
- Sicherstellung einer qualifizierten und kundenorientierten Telefonberatung, ggf. persönlichen Beratung
- Vorbereitende Maßnahmen für die Bearbeitung von Beschwerden
- Vorbereitung von Stellungnahmen für Widerspruchsfälle aus dem definierten Aufgabenbereich

**Ihr Profil:**

- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten, Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in einer Krankenkasse
- Gute Kenntnisse im ISKV und im Microsoft-Office-Paket
- Belastbarkeit, Engagement, Flexibilität und Eigeninitiative
- Hohe Kundenorientierung
- Vertriebliche Ausrichtung

Wir bieten eine vielseitige interessante Tätigkeit sowie eine leistungsgerechte Vergütung.

Bitte richten Sie Ihre postalischen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an

DIE BERGISCHE KRANKENKASSE  
Leiter Personal- und Ausbildungswesen  
Herrn Eilenbrock  
Postfach 19 05 40  
42705 Solingen

Telefon: 0212 2262-105  
Internet: [www.die-bergische-kk.de](http://www.die-bergische-kk.de)